

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ PFLEIDERER POLSKA **(«Политика конфиденциальности»)**

Заботясь об обеспечении защиты персональных данных наших клиентов и контрагентов, в соответствии с применимыми положениями о защите персональных данных, изложенными в Регламенте Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите персональных данных) (Закон. вестн. ЕС 2016 года № 119, стр. 1, с посл. изм.), далее также именуемый «**GDPR**», настоящим представляем информацию и принципы, связанные с обработкой Ваших персональных данных компанией Pfleiderer Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с местонахождением во Вроцлаве.

§ 1 [КОНТРОЛЕР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ]

1. Контролером персональных данных наших клиентов, контрагентов и сотрудников является **Pfleiderer Polska Spółka z ograniczona odpowiedzialnością с местонахождением в г. Вроцлаве**, ул. Стшегомска 42АБ, 53-611 Вроцлав, внесенная в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра Районным судом Вроцлав-Фабрычна во Вроцлаве, VI Экономическим отделом Национального судебного реестра под номером: 0000247423, уставный капитал: 1 563 499 000,00 PLN (полностью оплаченный), номер налоговой идентификации NIP: 719-150-39-73, номер в Едином государственном реестре юридических лиц хозяйствующих субъектов (REGON): 200052769, далее именуемый «**Контролер**» или эквивалентный ему «**Pfleiderer Polska**».
2. В вопросах, связанных с обработкой персональных данных (далее по тексту: «**ПД**») Вы можете получить информацию по адресу: Pfleiderer Polska Sp. z o.o., ул. Стшегомска 42 АБ, 53-611 Вроцлав или по электронной почте: rodo@pfleiderer.com.
3. Контролер обрабатывает информацию о физических лицах (потребителях), физических лицах, ведущих предпринимательскую или профессиональную деятельность от своего имени, и физических лицах, представляющих юридические лица или организационные единицы, которые не являются юридическими лицами, которым закон предоставляет правоспособность, осуществляющих предпринимательскую или профессиональную деятельность от своего имени, именуемых в дальнейшем «**Клиенты**» или «**Пользователи**».

§ 2 [ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ]

1. При обработке персональных данных Контролер соблюдает следующие принципы защиты персональных данных:
 - a) **Принцип законности, добросовестности и прозрачности обработки данных**, в соответствии с которым данные обрабатываются Контролером в соответствии с законом, добросовестно и прозрачным способом для субъекта данных.
 - b) **Принцип ограничения цели обработки данных** - данные собираются Контролером в соответствии с целями их обработки.
 - c) **Принцип минимизации количества обработки данных** - Контроллер обрабатывает такой объем данных, который является адекватным, приемлемым и ограничен количеством, необходимым для целей, для которых они обрабатываются.
 - d) **Принцип корректности обрабатываемых данных** - Контролер обрабатывает только корректные данные и, при необходимости, обновляет их. Контроллер должен принять все разумные меры для обеспечения того, чтобы персональные данные, которые являются неточными с точки зрения целей их обработки, были незамедлительно удалены или исправлены.
 - e) **Принцип ограничения времени обработки и целей, для которых данные могут быть сохранены** - Контролер должен хранить данные в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных не дольше, чем это необходимо для целей, для которых данные обрабатываются. Контроллер может

хранить персональные данные в течение более длительного периода времени, при условии, что они хранятся в статистических целях. Контролер должен одновременно осуществлять соответствующие технические и организационные меры по защите прав и свобод субъектов данных.

- f) **Принцип обеспечения целостности и конфиденциальности обработки данных** - Контролер обрабатывает данные таким образом, чтобы обеспечить адекватную безопасность персональных данных, в том числе защиту от несанкционированной или незаконной обработки и от случайной потери, уничтожения или повреждения, соответствующими техническими или организационными средствами.
- g) **Принцип подотчетности** - Контролер несет ответственность и способен продемонстрировать соблюдение всех правил обработки персональных данных, перечисленных в пунктах а) - f) выше.
2. Контролер должен внедрить соответствующие технические и организационные меры, обеспечивающие наивысший уровень безопасности обрабатываемых им персональных данных, в соответствии с вышеупомянутыми принципами.

§ 3 [ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПД, ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ПД ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПД]

Цели обработки персональных данных	Правовая основа для обработки ПД	Время хранения ПД
Создание и регистрация клиентом индивидуального аккаунта для осуществления онлайн-продаж	Статья 6(1)(a) GDPR - согласие лица (клиента) - субъекта данных, выраженное посредством добровольного создания аккаунта клиента Статья 6(1)(b) и (c) GDPR - необходимы для заключения и осуществления договора	До тех пор, пока не будет сделано заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных На срок действия договора и после его расторжения до истечения сроков исковой давности по возникающим в связи с ним претензиям, в принципе, 3 года, максимум 6 лет. Срок давности вытекает из положений Гражданского кодекса.
Заключение и исполнение договоров купли-продажи и поставок с заказчиками/контрагентами Pflaiderer Polska (в случае физических лиц)	Ст. 6(1)(b) GDPR - договор купли-продажи или поставки, заключенный между клиентом и фирмой Pflaiderer Polska Статья 6 (c) GDPR - положения Закона о Гражданском кодексе	На срок действия договора и после его расторжения до истечения сроков исковой давности по возникающим в связи с ним претензиям, в принципе, 3 года, максимум 6 лет. Срок давности вытекает из положений Гражданского кодекса. Если сроки предъявления возможных претензий короче, чем сроки хранения расчетных документов для целей налогообложения, мы будем хранить эти документы в течение времени, необходимого для целей налогообложения и расчетов, т.е. в течение 5 лет с конца года, в котором было обновлено налоговое обязательство.
Обработка данных партнеров или сотрудников клиентов или контрагентов Pflaiderer Polska с целью надлежащего выполнения	Статья 6(1)(f) GDPR - законный интерес Контролера, целью которого является надлежащее выполнение договора и поддержание	На срок действия договора и после его расторжения до истечения сроков исковой давности по возникающим в связи с ним претензиям, в принципе, 3 года, максимум 6 лет. Срок давности вытекает из положений Гражданского кодекса.

договоров купли-продажи и поставок (в случае контрагентов, являющихся юридическими лицами или предпринимателями)	контактов с контрагентом	
Рассмотрение претензий клиентов (по законной гарантии и в рамках гарантийного обслуживания)	Ст. 6(1)(b) GDPR - договор купли-продажи или поставки, заключенный между клиентом и фирмой Pflaiderer Polska Статья 6(1)(c) GDPR - в связи с применимым законодательством, включая положения Гражданского кодекса	Документация, связанная с рассмотрением рекламации данного клиента, будет храниться в течение еще одного года после гарантийного срока или урегулирования рекламации. Сроки рассмотрения гарантийных претензий определены в положениях Гражданского кодекса.
Проведение маркетинговых мероприятий в отношении потенциальных и текущих клиентов (без использования электронных средств связи)	Статья 6(1)(f) GDPR - законный интерес Контролера демонстрируется в его готовности проводить рекламные кампании в отношении клиентов	До тех пор, пока клиент не представит возражения против обработки его данных в маркетинговых целях
Проведение маркетинговых мероприятий в отношении потенциальных и текущих клиентов (с использованием электронных средств связи)	Статья 6(1)(a) GDPR, т.е. согласие субъектов данных Правовой основой для обработки является согласие субъектов данных с учетом содержания Закона «Право о телекоммуникациях» и Закона «О предоставлении услуг в электронном виде»;	До тех пор, пока клиент не отзовет свое согласие, или пока не те проинформирует каким-либо образом о том, что хочет прекратить контакты и получать информацию о действиях Контролера, касающихся персональных данных по электронной почте или телефону.
Рассмотрение претензий Контролером или защита от правовых требований, предъявленных Контролеру	Статья 6(1)(f) GDPR - на основе законного интереса Контролера с целью обеспечения гарантий и защите от требований	В течение всего срока искового производства в объеме предъявленных требований, до их окончательного завершения, а в случае исполнительного производства - до окончательного удовлетворения требований.
Хранение документов, содержащих персональные данные (договоров, счетов-фактур) для целей проведения расчетов	Статья 6(1)(c) GDPR - в соответствии с применимыми положениями налогового законодательства	Мы будем хранить эти документы в течение времени, необходимого для целей налогообложения и расчетов, т.е. в течение 5 лет с конца года, в котором было обновлено налоговое обязательство.
Подписка на рассылку новостей Pflaiderer Polska (выполнение договора об оказании услуг в электронном виде)	Статья 6(1)(a) GDPR - согласие субъекта данных, выраженное добровольно путем отметки клетки в поле на сайте Pflaiderer Polska	Персональные данные обрабатываются в связи с подпиской на рассылку новостей Pflaiderer Polska до момента отзыва согласия, отправленного таким же образом, каким оно было предоставлено.
Передача персональных данных клиентами с помощью контактной формы на сайте магазина	Статья 6(1)(a) GDPR - согласие субъекта на предоставление данных путем добровольного	До момента отзыва согласия, совершенного так же, как это согласие было предоставлено

Pfleiderer Polska для выполнения договора, предоставленного в электронной форме	предоставления данных в контактной форме Статья 6(1)(b) GDPR - договор купли-продажи или поставки, заключенный между заказчиком и Pfleiderer Polska	На срок действия договора и после его расторжения до истечения сроков исковой давности по возникающим в связи с ним претензиям, в принципе, 3 года, максимум 6 лет. Срок давности вытекает из положений Гражданского кодекса.
Установление сотрудничества на основе гражданско-правовых договоров, а также операций и расчетов, связанных с осуществляемым сотрудничеством	Статья 6(1)(c) GDPR - на основе положений применимого права, включая Гражданский кодекс и законы о налогообложении Статья 6(1)(b) GDPR - соответствующий гражданско-правовой договор между Pfleiderer Polska и контрагентом	На срок действия договора и после его расторжения до истечения сроков исковой давности по возникающим в связи с ним претензиям, в принципе, 3 года, максимум 6 лет. Если сроки предъявления возможных претензий короче, чем сроки хранения расчетных документов для целей налогообложения, мы будем хранить эти документы в течение времени, необходимого для целей налогообложения и расчетов, т.е. в течение 5 лет с конца года, в котором было обновлено налоговое обязательство.

§ 4 [ВИД И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ]

1. Контролер обрабатывает следующие персональные данные пользователей интернет-магазина Pfleiderer Polska:
 - a) В случае создания аккаунта Клиента в Магазине Пользователи предоставляют следующие персональные данные:
 - имя и фамилия
 - адрес электронной почты,
 - адресная информация, включая населенный пункт и почтовый индекс, улицу, номер дома и квартиры,
 - номер телефона,
 - номер ИНН (для предпринимателей и юридических лиц).
 Пароль для доступа к аккаунту Клиента на сайте интернет-магазина устанавливается самим пользователем. Пользователь имеет право изменить пароль в любое время.
 - b) В случае размещения заказа в Интернет-магазине Пользователь указывает следующие персональные данные:
 - имя и фамилия
 - адрес электронной почты,
 - адресная информация, включая населенный пункт и почтовый индекс, улицу, номер дома и квартиры,
 - номер телефона,
 - номер ИНН (для предпринимателей и юридических лиц),
 - фирменное наименование (для предпринимателей и юридических лиц).
 - c) при подписке на рассылку информации о продукции Контролера Пользователь предоставляет следующие персональные данные:
 - адрес электронной почты пользователя
 - d) В случае передачи данных с помощью контактной формы, Пользователь указывает следующие персональные данные:
 - имя и фамилия
 - адрес электронной почты,
 - номер телефона,

- адресные данные (дополнительно).
- 2. В связи с использованием сайта и интернет-магазина "Pfleiderer Polska" Контролер может обрабатывать следующую информацию: IP-адрес компьютера пользователя или провайдера интернета, тип браузера, время доступа, навигационные данные, данные о местоположении, тип операционной системы, историю платежей операций, историю посещений интернет-сайта, поведенческие данные пользователя интернет-сайта.

§ 5 [ИСТОЧНИК ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ]

Обработанные персональные данные получают Контролером:

- 1-й непосредственно от клиентов,
- 2-й из общедоступных источников, например:
 - a) Центральный реестр и информация о предпринимательской деятельности (CEIDG),
 - b) Центральное информационное бюро национального судебного реестра,
 - c) Интернет.

§ 6 [ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ]

- 1. Получателями ваших персональных данных будут:
 - a) государственные органы или иные субъекты, имеющие право в соответствии с законом,
 - b) субъекты, поддерживающие Контролера в его деятельности от его имени, в частности: поставщики внешних систем ИКТ, поддерживающие деятельность, а также управляющие интернет-магазином, перевозчики и почтовые операторы, в том числе Акционерное общество "Poczta Polska", курьеры, осуществляющие доставку от имени Контролера, интернет-платформы для продажи,
 - c) провайдеры домена, хостинга и электронной почты,
 - d) банки в случае необходимости осуществления расчетов,
 - e) в случае судебного разбирательства, подачи исков - юридические фирмы или компании по взысканию долгов.
- 2. Поручение на обработку персональных данных может быть передано только тем субъектам, которые предоставят достаточные гарантии по внедрению соответствующих технических и организационных мер, чтобы обработка данных соответствовала требованиям GDPR, а также защищала права субъектов данных.
- 3. Контролер применяет внедренные правила отбора и проверки субъектов, обрабатывающих данные от имени компании Pfleiderer Polska, предназначенные для обеспечения того, чтобы обработчики предоставляли гарантии выполнения соответствующих организационных и технических мер по обеспечению безопасности, реализации индивидуальных прав и других обязательств по защите данных.

§ 7 [РЕАЛИЗАЦИЙ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ]

- 1. Pfleiderer Polska реализует права субъектов данных путем введения процедурных гарантий по защите прав и свобод субъектов персональных данных. В соответствии с содержанием статей 12-23 GDPR, вы имеете право:
 - a) получать доступ к своим данным и получать копии,
 - b) исправлять свои персональные данные, если они неверны,
 - c) ограничивать обработку персональных данных;
 - d) удалить персональные данные,
 - e) подать жалобу Председателю Управления по защите персональных данных (адрес: ул. Ставки 2, 00-193 Варшава), если вы считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает положения GDPR,
 - f) отозвать согласие на обработку персональных данных, если основанием для обработки было согласие,
 - g) возражать против обработки данных в случаях, указанных в статьях 21-22 GDPR.
- 2. **[Право доступа к персональным данным]** На основании ст. 15 GDPR Пользователь имеет право получить от Контролера подтверждение, обрабатывает ли он персональные данные, и, если это так, Пользователь имеет право:

- a) получать доступ к своим персональным данным;
 - b) получать информацию о целях обработки, категориях обрабатываемых персональных данных, получателях или категориях получателей этих данных, планируемый период хранения данных Клиента или критерии для определения этого периода (когда невозможно определить планированный период обработки данных), о правах Клиента в рамках GDPR и о праве подавать жалобу в надзорный орган, об источнике таких данных, об автоматизированном принятии решений, включая профилирование и защиты, применяемые в связи с передачей этих данных за пределы Европейского Союза;
 - c) получить копию своих персональных данных.
3. **[Право на получение копии ПД]** По требованию Пользователя Контролер выдает субъекту данных копию данных о нем и регистрирует факт выдачи первой копии данных. Контролер вводит и ведет прайс-лист копии данных, согласно которому взимает плату за последующие копии данных. Стоимость копий данных рассчитывается исходя из предполагаемой удельной стоимости обработки запроса на выдачу копии данных.
4. **[Право на исправление некорректных ПД]** Контролер исправляет некорректные данные по требованию субъекта данных. Контролер имеет право отказать в исправлении данных, за исключением случаев, когда субъект данных может обоснованно доказать неточность данных, которые он просит исправить.
5. **[Право на удаление ПД]** По требованию субъекта данных контроллер должен удалить персональные данные в следующих случаях:
- a) данные не являются необходимыми для целей, для которых они были собраны или они обрабатывались для других целей,
 - b) субъект данных отозвал свое согласие на обработку, а у контролера нет другого правового основания для обработки данных,
 - c) субъект данных представил эффективное возражение против обработки данных,
 - d) персональные данные обрабатывались незаконно,
 - e) необходимость удаления персональных данных вытекает из юридического обязательства,
 - f) запрос касается данных о ребенке, собранных на основе согласия с целью предоставления услуг информационного общества, предлагаемых непосредственно ребенку.
6. Контролер выполняет запросы об удалении данных таким образом, чтобы обеспечить эффективное осуществление этого права в отношении всех принципов защиты данных, включая безопасность, и имеет установленный метод проверки того, что не существуют исключения, упомянутые в статье 17(3) GDPR.
7. В случае, если данные, подлежащие удалению, были обнародованы Контролером, он должен предпринять разумные меры, в том числе технические, для информирования других контролеров и организаций, обрабатывающих эти персональные данные, о необходимости удаления данных и доступа к ним.
8. Контролер отказывается воспользоваться правом на удаление персональных данных в той мере, в какой эта обработка необходима, чтобы:
- a) осуществлять свое право на свободу выражения мнений и информацию;
 - b) выполнять юридическое обязательство, требующее обработки в соответствии с законодательством ЕС или законодательством государства-члена, которому подчиняется Контролер, или выполнять задачу, выполняемую в общественных интересах или в рамках осуществления публичных полномочий, доверенных Контролеру;
 - c) определить, предъявить требования или защититься от них.
9. **[Право ограничивать обработку ПД]** Контроллер должен ограничить обработку данных по запросу субъекта данных, если:
- a) субъект ставит под сомнение правильность персональных данных - на период времени, позволяющий проверить их правильность,
 - b) обработка является незаконной, и субъект данных выступает против удаления персональных данных, требуя вместо этого ограничения их использования,
 - c) Контролер больше не нуждается в персональных данных, но они нужны субъекту данных, для установления, предъявления требований или защиты от них,
 - d) субъект данных возражал против обработки на основаниях, связанных с его конкретной ситуацией, до тех пор, пока не будет установлено, имеются ли со стороны Контролера юридически обоснованные основания, имеющие большую силу, чем основания для возражения.

10. В процессе ограничения обработки Контролер должен хранить данные, но не обрабатывать (использовать, передавать) их без согласия субъекта данных, за исключением случаев, когда это необходимо для установления, предъявления требований или защиты от них, или для защиты прав другого физического или юридического лица, или по важным причинам, представляющим общественный интерес.
11. Контролер обязан сообщать об исправлении или удалении персональных данных или об ограничении обработки, которую он осуществил в соответствии со статьями 16, 17(1) и 18 GDPR, каждому получателю, которому были раскрыты персональные данные, если только это не окажется невозможным или не потребует несоразмерных усилий. Контролер должен проинформировать субъекта данных об этих получателях, если субъект данных попросит об этом.
12. **[Право на передачу ПД]** По запросу субъекта данных контролер выдает в структурированном, обычно используемом машинно-считываемом формате или передает другому субъекту, по возможности, данные о том лице, которое предоставило их Контролеру, обработанные на основании согласия этого лица или в целях заключения или выполнения заключенного с ним договора, в ИТ-системах контролера.
13. **[Право возражать против обработки данных]** Пользователь имеет право возражать в любое время по причинам, связанным с его конкретной ситуацией, против обработки его личных данных, включая профилирование, если Контролер обрабатывает его данные на основе законных интересов, например, маркетинг продуктов и услуг, отправление коммерческой информации электронным путем, в том рассылки, ведение статистики пользования отдельными функциями Интернет-магазина.
14. Отказ в форме сообщения по электронной почте от получения маркетинговых сообщений, касающихся продуктов или услуг, будет означать возражение Пользователя против обработки его персональных данных, включая профилирование для этих целей.
15. Если возражение Пользователя окажется обоснованным, а у Контролера не будет другого правового основания для обработки персональных данных, то персональные данные Пользователя, против которых было выдвинуто возражение, будут удалены и не будут обрабатываться для этой цели.
16. В случае, если Пользователь выступит с запросом, вытекающим из вышеупомянутых прав, Pfleiderer Polska выполнит запрос или откажется его выполнить незамедлительно, однако не позднее, чем через месяц после его получения. Однако, если из-за сложности запроса или количества запросов Pfleiderer Polska не сможет удовлетворить запрос в течение месяца, он выполнит его в течение следующих двух месяцев, сообщив Пользователю в течение одного месяца с момента получения запроса - о предполагаемом продлении и его причинах.
17. **[Право на подачу жалобы в надзорный орган]** Пользователь имеет право подать жалобу председателю Управления по защите персональных данных (адрес: ул. Ставки 2, 00-193 Варшава), если, по его мнению, Контролер нарушает его права в области защиты персональных данных или другие права, предоставленные согласно GDPR.

§ 8 [ПРАВО ОТОЗВАТЬ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ В СВЯЗИ С ПРЯМЫМ МАРКЕТИНГОМ И ПРОФИЛИРОВАНИЕМ]

1. В отношении ваших персональных данных, обрабатываемых на основе вашего согласия, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время, это не затрагивает законность обработки, которая осуществлялась на основе вашего согласия до его отзыва (в том числе, в частности, в целях прямого маркетинга, рассылки информационного бюллетеня, предоставления коммерческой информации и профилирования).
2. Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время, но отзыв согласия вступает в силу с момента направления этого отзыва.
3. Отзыв согласия осуществляется путем подачи заявления об отзыве согласия, направленного на адрес Контролера в форме письма или в электронном виде, указанном в § 1 настоящей Политики конфиденциальности компании Pfleiderer Polska. Согласие может быть также отозвано путем удаления галочки с соответствующих кнопок выбора (т.н. "флажков"), доступных на сайте магазина Pfleiderer Polska.
4. Отзыв согласия не влияет на обработку, выполняемую Контролером в соответствии с законом до ее отзыва.

- Отзыв согласия не влечет за собой каких-либо негативных правовых последствий для Пользователей, но может препятствовать дальнейшему использованию услуг или функциональных возможностей, которые Контролер в соответствии с законом может предоставить только с согласия.

§ 9 [ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДАННЫЕ]

- Предоставление данных необходимо для заключения соглашений и их урегулирования, а также для того, чтобы Контролер соответствовал юридическим требованиям, это относится к следующим ситуациям:
 - заключение и выполнение договоров с клиентами/контрагентами,
 - для обработки рекламаций клиентов (по законной гарантии и в рамках гарантийного обслуживания) и жалоб,
 - для предъявления претензий Контролером или для защиты от судебных исков, предъявленных Контролеру,
 - хранение документов, содержащих персональные данные (договоры, счета-фактуры) для проведения расчетов.
- В остальных случаях (в частности, для целей обработки данных в маркетинговых целях) предоставление данных является добровольным, при этом Контролер указывает, что непредоставление данных, указанных в формах, в процессе регистрации и создания аккаунта Клиента препятствует регистрации и созданию аккаунта Клиента, а в случае размещения заказа без регистрации аккаунта Клиента, препятствует подаче и исполнению заказа Пользователя.

§ 10 [ПРОФИЛИРОВАНИЕ]

- Компания Pfliederer Polska может осуществлять профилирование по смыслу статьи 4(4) GDPR, т.е. использовать форму автоматизированной обработки ваших персональных данных, заключающуюся в использовании этих данных для оценки определенных личных факторов лица, заинтересованного в продуктах компании Pfliederer Polska. Другими словами, Pfliederer Polska может принимать автоматизированные решения, основываясь на персональных данных, которые мы имеем о вас. Таким образом, мы регистрируем информацию о ваших покупках, чтобы в следующий раз предложить вам, как клиенту Pfliederer Polska, больше продуктов с учетом ваших предпочтений, ожиданий и потребностей.
- В связи с профилированием, Контролер принял соответствующие меры для защиты прав, свобод законных интересов субъекта данных и, по крайней мере, прав на человеческое вмешательство со стороны Контролера, на выражение своего мнения и на оспаривание решения.
- Решения, заключающиеся в предоставлении вам Контролером конкретного коммерческого предложения, принимаются с целью оценки определенной информации о клиентах Pfliederer Polska, в том числе на основании истории ваших платежных операций, истории посещений вами Веб-сайта, данных о местоположении и поведенческих данных пользователя Магазина.
- Профилирование осуществляется в маркетинговых целях Контролера (законный интерес Контролера).
- Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в связи с профилированием в маркетинговых целях. Возражение следует подать Контролеру данных в письменном виде по почтовому адресу, указанному в § 1, или по электронной почте по адресу: rodo@pfliederer.com

§ 11 [ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕЭЗ]

- Ваши персональные данные могут передаваться за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) в такие страны, как Беларусь, Россия, Украина в связи с продажей или доставкой товаров Контролером. Поскольку эти страны не признаны Европейской комиссией как обеспечивающие адекватный уровень защиты персональных данных, передача данных в эти страны является более рискованной.
- Передача персональных данных за пределы ЕЭЗ осуществляется на основании статьи 49(1)(b) GDPR, которая разрешает передачу персональных данных в такой ситуации, при условии, что это необходимо для выполнения соглашения между субъектом данных и Контролером, или на основании статьи 49(1)(c) GDPR,

которая разрешает передачу персональных данных, если это необходимо для выполнения соглашения, заключенного в интересах субъекта данных.

3-й Контролер реализует необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных Клиентов, в том числе, персональные данные Клиентов обрабатываются только уполномоченными на это лицами, хранятся на носителях и в местах, гарантирующих их безопасность.

§ 12 [ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ]

1. Для того, чтобы адаптировать продажи отдельных продуктов к индивидуальным потребностям и предпочтениям Клиентов, информация собирается в виде так называемых куки-файлов (cookies). Cookie-файлы представляют собой информационные данные, в частности, текстовые файлы, которые хранятся на конечном устройстве Пользователя Сайта и предназначены для использования страниц Сайта.
2. Cookie-файлы используются для идентификации программного обеспечения, используемого пользователем сайта, а также для оптимизации функционирования и безопасности сайта. Cookie-файлы содержат данные домена, из которого они выходят, указывают время их хранения на компьютере пользователя и имеют присвоенный номер.
3. Субъектом, размещающим на конечном устройстве Пользователя сайта файлы cookie и получающим к ним доступ, является Администратор сайта.
4. Мы используем два типа cookie-файлов на нашем сайте:
 - a) сессионные - временные файлы, хранящиеся на терминальном устройстве пользователя до выхода из системы и выхода из сайта,
 - b) постоянные файлы - хранятся на конечном устройстве Пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie или до момента их удаления Пользователем.
5. Подробная информация о возможностях и способах обработки куки-файлов и настройке механизма их обработки программным обеспечением пользователя доступна в настройках программного обеспечения пользователя (веб-браузера).
6. Пользователь имеет возможность ограничить использование куки-файлов, однако это ограничение может повлиять на функциональность и доступность некоторых функций, содержащихся на сайте.

§ 13 [АНАЛИТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА НАШЕМ САЙТЕ]

1. Google Analytics
Google Analytics - это инструмент веб-анализа. Google Analytics использует так называемые "куки-файлы", которые хранятся на Вашем компьютере и позволяют анализировать использование данного веб-сайта. Информация, генерируемая этими cookie-файлами, например, время вашего посещения сайта, ваше местоположение и частота вашего посещения нашего сайта.
2. Google Tag Manager
Google Tag Manager не собирает личные данные. Этот инструмент запускает другие теги, которые могут собирать данные. Google Tag Manager не имеет доступа к этим данным. Если отслеживание было заблокировано на уровне домена или файлов cookie, это также относится ко всем тегам, развернутым с помощью Google Tag Manager.
3. Pixel Facebook
Pixel Facebook - этот инструмент используется для отслеживания поведения пользователей, которые показывали или нажимали на рекламу Facebook, при условии, что они дали свое явное согласие. Используется для оценки эффективности и дальнейшей оптимизации рекламы на FB. Данные анонимны, но хранятся и обрабатываются FB для собственных целей в соответствии с <https://www.facebook.com/about/privacy>

§ 14 [ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ]

1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу со 2 января 2020 года.
2. Администратор оставляет за собой право изменять Политику конфиденциальности сайта, на которую может повлиять развитие Интернет-технологий или возможные изменения в законодательстве о защите персональных данных и развитии нашего сайта.
3. Мы будем информировать о любых изменениях в Политике Конфиденциальности в видимой и понятной форме на сайте.

**По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пожалуйста, обращайтесь к нам по следующему электронному адресу:
rodo@pfleiderer.com**